

## **Obecné zásady:**

### **1.1. Zdravý pracovník**

Do přímého kontaktu s klienty může vstupovat pouze pracovník, který je zcela zdravý, u kterého nebyla nařízena karanténa, a není si vědom, že by se v průběhu posledních 14 dnů setkal s osobou, které bylo diagnostikováno onemocnění COVID-19.

Pokud se pracovník domnívá, že by neměl být vystaven přímému kontaktu s klienty, a to ani za dodržení níže uvedených opatření, konzultuje další postup s ředitelem Tyfloservisů.

Při práci s klientem minimalizuje pracovník kontakt s dalšími lidmi.

### **1.2. Zdravý klient**

Přímá práce s klientem je možná do odvolání pouze na základě ústního „čestného prohlášení“ klienta a dalších osob, které budou poskytování služeb přítomny.

**Čestné prohlášení** zní takto:

„Čestně prohlašuji, že si nejsem vědom/a, že bych byl/a v posledních 14 dnech v kontaktu s osobou v karanténě v souvislosti s onemocněním COVID-19, s osobou, které bylo diagnostikováno onemocnění COVID-19, nebo s osobou, která s takovým člověkem přišla do kontaktu. Ani u sebe nepozoruji příznaky onemocnění COVID-19. Čestně prohlašuji, že souhlasím s poskytováním služeb pracovníky Tyfloservisů v mém bytě a na jiných dohodnutých místech (ve středisku Tyfloservisů) a jsem si vědom/a všech rizik s tím souvisejících. Zavazuji se mít po celou dobu setkání s pracovníkem zakrytý nos a ústa, přistoupit na dezinfikování mých rukou, pracovních ploch, předmětů a prostor dle potřeby.“

**Roušku zakrývající nos a ústa nemusí nosit lidé**, na které se vztahuje aktuální výjimka dle Usnesení vlády či Mimořádného opatření MZ ČR. Podle Usnesení vlády č. 510 nemusí roušku od 5. května 2020 „nosit lidé s poruchou intelektu, kognitivní poruchou či závažnou alterací duševního stavu, jejichž mentální schopnosti či aktuální duševní stav neumožňují dodržování tohoto opatření.“

Okolnost, že klient s čestným prohlášením souhlasil, byť ústně, nebo potřebuje uplatnit výjimku z nošení roušky, zaznamená pracovník **do záznamu o poskytnutí služeb**. Zaznamená též účast dalších osob a jejich souhlas s čestným prohlášením.

S klientem, který nemůže čestné prohlášení učinit, **nemůže pracovník vstoupit do přímého kontaktu** a poskytnout mu terénní či ambulantní služby.

Terénní a ambulantní služby v přímém kontaktu s klientem se na základě ústního čestného prohlášení poskytují **do 21. června 2020 pouze lidem do 50 let věku**. **Terénní služby se do uvedeného data neposkytují** klientům žijícím v **pobytových**

**sociálních službách, nebo klientům aktuálně hospitalizovaným** ve zdravotnických zařízeních. Pro pracovníky TS by bylo vstupování do těchto zařízení příliš technicky i organizačně náročné, obtížně zvládnutelné. Předpokládáme, že v pobytových sociálních či zdravotních zařízeních je o základní potřeby klientů postaráno.

O **udělení výjimky** z těchto omezení může pracovník v odůvodněných případech **písemně požádat ředitele** Tyfloservisu. Do záznamů o poskytnutí služby pracovník v těchto případech **založí písemně vystavený souhlas ředitele a čestné prohlášení s vlastnoručním podpisem klienta**. Vzor žádosti, souhlasu a písemného čestného prohlášení je uveden v příloze. **Výjimkou se myslí tyto situace:**

- a) poskytnutí ambulantní služby přede dnem 25. 5. 2020,
- b) poskytnutí terénní či ambulantní služby klientovi ve věku nad 50 let přede dnem 22. 6. 2020,
- c) poskytnutí terénní služby klientovi v pobytovém zařízení přede dnem 22. 6. 2020,
- d) poskytnutí terénní či ambulantní služby klientovi, který nemůže učinit čestné prohlášení.

**VŠEM KLIENTŮM BEZ OMEZENÍ LZE I NADÁLE POSKYTOVAT SLUŽBY DISTANČNÍ FORMOU** (video/telefonicky, e-mailem, poštou apod.). Podle terminologie Doporučeného postupu MPSV č. 8/2020 se jedná o „bezkontaktní poskytnutí služeb“.