**GARANTOVANÁ NABÍDKA
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**1. SPOLEČNÉ PARAMETRY SLUŽEB**

|  |  |
| --- | --- |
| Druh sociálních služeb | Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách |
| Cílová skupina | Nevidomí či slabozrací lidé ve věku 15 a více let (případně v kombinaci s dalším postižením) |
| Obecné cíle | Zvýšení samostatnosti a nezávislosti v každodenním životě, zvýšení míry sociálního začlenění |
| Používané metody | Podpora, předávání potřebných informací, výběr vhodných pomůcek a nácvik konkrétních dovedností |
| Cena služeb | Bezplatné |
| Ambulantní služby – místo a čas poskytování | V prostorách krajského ambulantního střediska Tyfloservisu (viz adresář na konci)čtvrtek: 13:00 – 18:00Na základě dohody s klientem lze dobu poskytování změnit |
| Terénní služby – místo a čas poskytování | V místě trvalého či přechodného pobytu klienta a na trasách, na kterých se potřebuje naučit samostatně orientovat a pohybovat (do obchodu, k lékaři, na poštu, na úřad, na nádraží, do školy, do zaměstnání apod.)pondělí: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30úterý: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30středa: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30čtvrtek: 9:30 – 12:30pátek: 8:00 – 12:00Na základě dohody s klientem lze dobu poskytování změnit |
| Rozsah služby | Individuálně dle dohodnutých cílů spolupráce |
| Četnost opakovaných setkání | Zpravidla 1x týdně na 1 až 1,5 hodiny |
| Forma | Individuální, výjimečně skupinová za účasti dalších klientů |
| Pracovníci v přímé péči | Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách |
| Účast další osob | Jen se souhlasem klienta |

**2. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI A ÚKONY (DLE § 35 VYHLÁŠKY 505/2006 SB.)**

**A) Základní činnost a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování**

|  |  |
| --- | --- |
| **A1)**Úkon 1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) obsluhovat běžná zařízení a spotřebiče, jako jsou například:* žehlička, pračka, lednička, vysavač, rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, sporák, myčka na nádobí, mixér, kávovar, mlýnek na maso, toustovač, kráječ na chleba, fritovací hrnec, remoska, tlakový hrnec, domácí pekárna
* vodovodní baterie, topení, kotel, bojler, krb, klimatizace, čistička vzduchu, hasicí přístroj
* televizor, rádio, přehrávač, telefon, nabíječka na baterie, prodlužovací šňůra, dálkový ovladač
* fén, holicí strojek, toaleta, bidet
* okna, žaluzie, dveře a zámky
* kopírovací stroj, fax, bankomat
 |
| **A2)**Úkon 2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* praní, věšení, žehlení a skládání prádla, oblékání, povlékání a stlaní postele, věšení záclon
* péče o obuv
* označování a třídění věcí v domácnosti
* rozlišování a ukládání peněz
* nakupování
* nalévání tekutin, krájení, loupání, škrábání, odměřování, vážení, vaření, smažení, pečení, ohřívání
* umývání a utírání nádobí, broušení nožů
* zametání, utírání prachu, luxování, úklid koupelny a toalety, leštění zrcadel, zalévání květin
* navlékání jehly, přišívání knoflíku, šití v ruce a na stroji
* drobné údržbářské práce (výměna vodovodní baterie, žárovky či zářivky, montáž zámku, kliky, čištění odpadů, sádrování, zatloukání hřebíků, vrtání, pilování, řezání)
* lepení, stříhání, balení, užívání pravítka aj. měřidel
* stolování
* vedení plateb za domácnost, přehledu příjmů a výdajů

V rámci zmíněných činností učíme mimo jiné používat dostupné kompenzační pomůcky.  |
| **A3)**Úkon 3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* péče o dítě (přebalování, koupání, oblékání, česání, příprava a podávání stravy, zvedání, nošení a přepravování dítěte, výběr potřebného vybavení, chůze s kočárkem)
* péče o nemocného, poskytnutí první pomoci, ošetření drobných ran (měření teploty, podávání léků, užívání náplasti a obvazů)
* sváteční výzdoba a zvyky (barvení velikonočních vajec, zdobení vánočního stromečku, balení dárků)
* balení kufru, skládání stanu
* ruční práce (pletení, háčkování)
* péče o psa (krmení, koupání, česání, podávání léků)
 |
| **A4)**Úkon 4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* samostatný pohyb bez pomůcek a bez průvodce
* chůze s bílou holí, případně chůze na trasách s vodicím psem
* chůze po schodištích, jízda po eskalátorech, ve výtahu
* užívání vysílačky pro nevidomé aj. pomůcek pro orientaci a samostatný pohyb
* orientace na poště, na úřadě, u lékaře, v obchodě, na nádraží, na ostrůvku tramvaje
 |
| **A5)**Úkon 5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* používání podpisové šablony a podepisování bez šablony
* psaní rukopisu do reliéfních řádků
* vyplňování složenek, psaní úředních dopisů, nadepisování obálek

Lidé nevidomí od narození se seznamují s psacími potřebami, držením propisovací tužky, s tahy, které obsahuje jejich příjmení, učí se vlastnoručně podepsat (napsat své příjmení psacím, případně alespoň tiskacím písmem nebo určitou zkratkou). |

**B) Základní činnost b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

|  |  |
| --- | --- |
| **B1)**Úkon 1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat chůzi s průvodcem a doprovázení jinou osobou. |
| **B2)**Úkon 2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* orientace v jednotlivých dopravních prostředcích a typech souprav
* jízda různými dopravními prostředky
* orientace v jízdním řádu, zjištění dopravního spojení
* rezervace a nákup jízdenky
* užívání informační služby ČD
 |
| **B3)**Úkon 3. nácvik chování v různých společenských situacích | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* etiketa stolování, oblékání, telefonování, konverzace, přijímání návštěv, přijímání dárků
* chování v restauraci, na koncertě, na pohřbu apod.
* pozdrav a podání ruky, požádání o pomoc, odmítnutí pomoci
* neverbální komunikace
* hra společenských her (např. stolních, karetních)
 |
| **B4)**Úkon 4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi | Učíme, jak v podmínkách slabozrakosti nebo bez zraku (případně v kombinaci s dalším postižením) zvládat činnosti, jako jsou například:* čtení a psaní Braillova bodového písma
* psaní na klávesnici, včetně psaní adres a dopisů
* komunikace Lormovou dotekovou abecedou
 |

**C) Základní činnost c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

|  |  |
| --- | --- |
| **C)**Úkon upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností | Procvičujeme, opakujeme a upevňujeme dovednosti, které se slabozraký nebo nevidomý člověk v minulosti učil. |

**D) Základní činnost d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1)**Úkon 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek | Seznamujeme s nabídkou rehabilitačních a kompenzačních pomůcek pro nevidomé a slabozraké, s možnostmi jejich zakoupení a případného získání úhrady od zdravotní pojišťovny nebo příspěvku od Úřadu práce. Pomůcky pro nevidomé a slabozraké se řadí obecně do těchto kategorií:* pomůcky pro domácnost (na šití, nalévání, vaření, označování)
* pomůcky pro odstraňování informačních bariér (hodinky, budíky, diktafony, přehrávače, záznamníky, pomůcky pro psaní Braillova písma, pomůcky pro psaní rukopisu, rozlišovače barev, bankovek a mincovka, měřidla a kalkulátory, čtečky knih)
* pomůcky pro usnadnění orientace (bílé a červenobílé hole, vysílačky a majáčky, elektronické orientační pomůcky)
* pomůcky pro usnadnění komunikace (klávesnice PC, mobilní telefony)
* pomůcky pro volný čas (hry, míče, skládanky)

Zájemce o počítač a další náročné elektronické pomůcky (tablety apod.), odkazuje Tyfloservis na specializované poskytovatele sociálních služeb (Tyflokabinet, TyfloCentrum). V rámci zdravotně-edukačních služeb, které nejsou sociální službou, poskytne Tyfloservis také výběr vhodných optických pomůcek a dalších pomůcek pro čtení (kamerové lupy, čtecí stolky, osvětlení aj.), stejně jako pomůcek pro selfmonitoring (teploměr, tonometr, glukometr, osobní váha aj.). |
| **D2)**Úkon 2. informační servis a zprostředkovávání služeb | Informujeme o možnostech života se zrakovou vadou, o bariérách a úpravách prostředí, označování, zásadách života s nevidomým či slabozrakým člověkem ve společné domácnosti, užívání pomůcek a zvládání jednotlivých činností. Informujeme o možnostech získání průkazu ZTP/P, příspěvku na pomůcky, na péči, na mobilitu, parkovacího průkazu. Informujeme o změnách v legislativě. Informujeme o dalších poskytovatelích služeb, o způsobech trávení volného času, o pracovní rehabilitaci, rekvalifikaci a možnostech pracovního uplatnění, o právech a povinnostech, o možnostech využívání běžně dostupných služeb, institucí a organizací. |

**3. REHABILITAČNÍ KURZY A JEJICH DÉLKA**

K získání komplexních dovedností nabízí Tyfloservis absolvování dlouhodobého kurzu.

**V individuálním plánu** klient s pracovníkem dohodnou a sepíší:

* jaké činnosti se bude klient učit samostatně vykonávat,
* v jakých oblastech bude získávat potřebné znalosti,
* jaké kroky povedou k naplnění stanovených cílů spolupráce,
* jak se pozná, že bylo cílů spolupráce dosaženo.

Předpokladem pro úspěšné zvládnutí dovedností je plnění zadaných domácích úkolů a užívání nacvičovaných dovedností v každodenním životě klienta.

Není-li níže uvedeno jinak, pomůcky a materiály potřebné pro poradenství a nácvik dovedností zajistí Tyfloservis a poskytne je klientovi zdarma.

Kurzy označujeme pro snazší orientaci v nabídce těmito názvy:

|  |  |
| --- | --- |
| Kurz sebeobsluhy | * základní činnost a), úkony 1., 2., 3.
* kurz může trvat od několika měsíců do několika let (záleží na tom, které všechny činnosti se chce klient naučit samostatně zvládat)
* klient si z vlastních zdrojů zajistí potraviny potřebné na vaření
* klienti si z vlastních zdrojů zajistí úhradu zboží, které si pro svou potřebu vybral v rámci nácviku nakupování
 |
| Kurz prostorové orientace a samostatného pohybu | * základní činnost a), úkon 4.
* základní činnost b), úkon 1., 2.
* kurz může trvat od několika měsíců do několika let (záleží na počtu tras, na kterých se chce klient naučit samostatně pohybovat)
* při nácviku klient používá ideálně svou vlastní bílou hůl
* klienti si z vlastních zdrojů zajistí úhradu jízdného v případě, že se bude v rámci poskytování služby přepravovat hromadnou dopravou
 |
| Kurz psaní na psacím stroji nebo klávesnici počítače | * základní činnost a), úkon 5.
* základní činnost b), úkon 4.
* kurz obsahuje 40 lekcí, při nácviku 2 lekcí za jedno setkání trvá kurz zpravidla 5 měsíců, doba potřebná k nácviku dostatečně rychlého a přesného psaní může být významně delší s ohledem na schopnosti a možnosti klienta a kvalitu jeho domácí přípravy
 |
| Kurz čtení a psaní Braillova bodového písma | * základní činnost b), úkon 4.
* zvládnutí dostatečně rychlého a přesného čtení a psaní Braillova písma trvá průměrně jeden rok
 |
| Nácvik vlastnoručního podpisu | * základní činnost a), úkon 5.
* zvládnutí podpisu u člověka, který je nevidomý od narození a nikdy se neseznámil s latinskou abecedou a rukopisem, trvá minimálně půl roku.
 |
| Nácvik sociálních dovedností | * základní činnost b), úkon 3.
* délka kurzu je výrazně ovlivněna počtem témat, která chce klient zvládnout, kurz není zpravidla delší než půl roku
* klienti si z vlastních zdrojů zajistí úhradu nápojů a jídel, která si pro sebe objednal v rámci nácviku chování v restauračních a obdobných zařízeních
 |

**Všechny zmíněné kurzy zahrnují také** **základní činnost c)** (opakování a procvičování) a dle potřeby rovněž **základní činnost d), úkony 1., 2.** (výběr pomůcek, informaci o možnostech jejich získávání, informační servis a zprostředkování služeb).

**4. JINÉ SLUŽBY**

|  |  |
| --- | --- |
| Fakultativní služby | Žádné  |
| Zdravotní služby | Žádné zdravotní služby ve smyslu lékařské či ošetřovatelské péče. |
| Zdravotně-edukační služby | Tyfloservis poskytuje návazné zdravotně-edukační služby hrazené z jiných zdrojů:Pro slabozraké či nevidomé* rehabilitace zraku – nácvik využívání zrakových funkcí
* poradenství v oblasti získávání pomůcek, nácvik práce s nimi (optické i neoptické pomůcky pro čtení, pomůcky pro selfmonitoring zdravotního stavu)
* úprava prostředí, využití osvětlení, kontrastů a zvětšení
* kompenzace zraku dalšími smysly (sluch, hmat, čich aj.) a psychickými funkcemi (paměť, myšlení, představivost atd.)
* podpora akceptace vady

Pro veřejnost* informační a osvětová činnost (kontakt s nevidomým a slabozrakým člověkem)
* konzultace odstraňování bariér

Pro všechny* publikační činnost, tj. tvorba letáků, brožur, metodických materiálů, článků, videí a jejich zveřejňování na<http://www.tyfloservis.cz/vydali-jsme/>

[https://www.youtube.com/@tyfloservis5898/featured](https://www.youtube.com/%40tyfloservis5898/featured)  |
| Hospodářská (doplňková) činnost | * odborné stáže
* přednášky
* reklamní činnost aj.
 |

**5. KONTAKTY**

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (5775864)

Kontakty: Kamenomlýnská 124/2, 603 00 Brno, tel.: 541 212 810, mail: brno@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (1275982)

Kontakty: Zachariášova 686/6, 370 04 České Budějovice, tel.: 387 331 598, mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko H. Králové**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (7175172)

Kontakty: M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové, tel.: 495 273 636, mail: h.kralove@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Jihlava**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (9608182)

Kontakty: Benešova 1682/46, 586 01 Jihlava, tel.: 567 307 571, mail: jihlava@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko K. Vary**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (1901942)

Kontakty: Mozartova 444/6, 360 01 Karlovy Vary, tel.: 353 236 068, mail: k.vary@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Liberec**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (3843439)

Kontakty: Palachova 504/7, 460 01 Liberec, tel.: 485 109 990, mail: liberec@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Olomouc**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (5217292)

Kontakty: I. P. Pavlova 184A/69, 779 00 Olomouc, tel.: 585 428 111, mail: olomouc@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Ostrava**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (4276818)

Kontakty: Prokešovo náměstí 634/5, 702 00 Ostrava, tel.: 596 783 227, mail: ostrava@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (4382685)

Kontakty: M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové, tel.: 495 273 636, mail: pardubice@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (4504456)

Kontakty: Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň, tel.: 377 423 596, mail: plzen@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Praha a střední Čechy**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace(1492747)

Kontakty: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1, tel.: 221 462 362, mail: praha@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace(8215787)

Kontakty: Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem, tel.: 475 201 777, mail: usti@tyfloservis.cz

**Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Zlín**

Registrovaná sociální služba (identifikátor): sociální rehabilitace (7545861)

Kontakty: Burešov 4886, 760 01 Zlín, tel.: 577 437 133, mail: zlin@tyfloservis.cz

Aktualizováno: v červnu 2024